

KALİTE POLİTİKASI

INFOTEKS BİLGİ TEKNOLOJİLERİ, sunduğu çözümlerle işletmelere çeviklik kazandırmayı ve teknoloji alanında katma değerli işler üretmeyi hedefleyen bir kurumdur, farklı sektörlerle yönelik kendi geliştirdiği çözümlerle bilgi teknolojileri alanında anahtar teslimi çözümler de sunmaktadır.

Bilgi birikimini kullanıcılarla paylaşmayı, kaliteli hizmet vermeyi ve müşteri memnuniyetini ön planda tutmayı ilke edinen Infoteks Bilgi Teknolojileri, farklı sektörlerle yönelik çözümlere sahiptir.

Şirketimiz Kalite Yönetim Sistemi politikasını aşağıdaki ilkeler etrafında oluşturmuş ve uygulamaya almıştır.

- Kaliteli hizmet
- Etkin ve teknolojik çözümler üretmek
- Mutlu ve memnun müşteri sağlamak
- Yasalara, Mevzuatlara tavizsiz uymak
- Müşterilerimizi ve çalışanlarımızı varlık kaynağı kabul etmek
- Bilgi ve veri güvenliğini tüm süreçlerde uygulayarak ilgili taraflara gerekli güveni sağlamak
- Kalite Yönetim Sisteminin şartlarına uymak ve sürekli iyileştirme sağlamak
- Tüm faaliyetleri kapsamında olası Risk ve Fırsatları değerlendirmek, sistematik bir şekilde şirketimize önleme kültürünü yerleştirmek
- Söz konusu yaklaşım ve önceliklerimizi kamuoyu ve diğer ilgi gruplarımızla paylaşmak

Şirket personelimizin bu ilkeler etrafında çalışmalarını ve bilinçli hareketleri kurulan yönetim sistemlerimizin etkinliği açısından son derece önem arz etmektedir.

GENEL MÜDÜR